

# CAMPAÑA DE CHEQUEO PREVENTIVO ANUAL – CLIENTES DE RENTA TOTAL PROTECTA Y AHORRO TOTAL PROTECTA

## Términos y Condiciones

### Descripción de la Campaña:

- Consulta de medicina interna y un examen de laboratorio básico (incluye hemograma completo, colesterol, triglicéridos y glucosa), totalmente gratuitos para los clientes titulares o beneficiarios mayores de 18 años que figuren en la póliza de los productos Renta Total Protecta y Ahorro Total Protecta de Protecta Security, y que cuenten con el servicio de Asistencia de Salud (en adelante, “Clientes”).
- **Campaña válida del 6 al 31 de mayo de 2025, o hasta agotar los 50 cupos disponibles.**
- La consulta en medicina interna y el examen de laboratorio básico **se prestarán desde el 6 de mayo de 2025 hasta el 20 de junio de 2025, según disponibilidad de la clínica.**
- Campaña válida a nivel nacional.
- La campaña es personal e intransferible.
- Los beneficios o servicios ofrecidos en la presente campaña no son acumulables con otras promociones y/o descuentos.

### Detalles de la campaña:

- Campaña válida del 6 al 31 de mayo de 2025, o hasta agotar los 50 cupos disponibles.
- El cliente únicamente podrá comunicarse para programar su consulta de medicina interna durante el período indicado precedentemente. Los exámenes de laboratorio básico se podrán programar posteriormente a la prestación de la consulta de medicina interna. Las atenciones podrán realizarse **desde el 6 de mayo hasta el 20 de junio de 2025, de acuerdo con la disponibilidad de la clínica.**
- Campaña dirigida exclusivamente a clientes titulares o beneficiarios mayores de 18 años que estén incluidos en la póliza y cuenten con Asistencia de Salud.
- Cupos disponibles: 50 cupos para titulares y beneficiarios que figuren en la póliza de los productos Renta Total Protecta y Ahorro Total Protecta de Protecta Security.
- El horario para agendar la consulta de medicina interna o el examen de laboratorio básico es de lunes a domingo de 8:00 a.m. a 9:00 p.m. (excepto feriados).
- Aplica una campaña por Cliente y esta incluye una (1) consulta de medicina interna y un (1) examen de laboratorio básico.
- La consulta de medicina interna y el examen de laboratorio básico no podrán prestarse en la misma fecha.
- Es requisito previo para la programación de los exámenes básicos de laboratorio de la presente campaña, que el Cliente haya pasado por la consulta de medicina interna de la presente campaña.

### Procedimiento para participar en la campaña:

1. Desde el 6 de mayo de 2025 hasta el 31 de mayo de 2025, el Cliente podrá **comunicarse al (01) 646-9775**, central telefónica de Addiuva Perú, para agendar su consulta de medicina interna.
2. El Cliente deberá identificarse con su DNI o Carnet de Extranjería.
3. Para acceder a la campaña, el Cliente deberá mencionar que se comunica por la **“Campaña Médica de Protecta Security”**.
4. Addiuva Perú comunicará al Cliente las opciones de clínicas disponibles, para que programe la consulta de medicina interna.
5. La cita será confirmada en un **plazo no mayor a 24 horas** a través de una llamada de confirmación al número que el Cliente haya proporcionado y autorizado.
6. Tras finalizar la consulta, el Cliente deberá llamar al (01) 646-9775 para **programar la toma de muestras en la misma clínica donde se atendió o en su domicilio**. Se confirmará la toma de muestras en un plazo no mayor a 24 horas.
7. Los **resultados llegarán al correo autorizado y proporcionado por el Cliente** dentro de las **36 horas posteriores** de culminado el examen de laboratorio básico.

### Empresa Ofertante:

- La presente campaña es ofrecida por Addiuva Enterprices Perú SAC, identificada con

RUC N° 20604457255, con domicilio en Av. Circunvalación Urb. Golf Los incas 154 Oficina 301, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima, denominada para estos efectos como "ADDIUIVA PERÚ".

- Protecta S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros (en adelante, "Protecta Security") no se responsabiliza por la asistencia o el servicio ofrecido por Addiuvia Enterprices Perú S.A.C. en virtud de la presente campaña y/o durante la prestación de los servicios médicos objeto de la presente campaña.

#### **Vigencia de la Campaña:**

- Campaña válida del **6 al 31 de mayo de 2025, o hasta agotar los 50 cupos disponibles.**
- El cliente únicamente podrá comunicarse para programar su consulta de medicina interna durante el período indicado precedentemente. Los exámenes de laboratorio básico se podrán programar posteriormente a la prestación de la consulta de medicina interna. Las atenciones podrán realizarse **desde el 6 de mayo hasta el 20 de junio de 2025, de acuerdo con la disponibilidad de la clínica.**

#### **Exclusiones de la campaña:**

Esta campaña no incluye el seguimiento ni la continuidad del tratamiento posterior a la consulta inicial, la lectura de resultados ni la realización de exámenes de laboratorio adicionales a los básicos previamente mencionados. La campaña cubre únicamente una consulta de medicina interna (consulta inicial) y un examen de laboratorio básico (incluye hemograma completo, colesterol, triglicéridos y glucosa).

#### **Protección de Datos Personales:**

- Los datos personales proporcionados serán tratados de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales.
- La información recopilada será utilizada exclusivamente para los fines de la presente campaña y no se compartirá con terceros sin el consentimiento del Cliente.

#### **Aceptación de los Términos y Condiciones:**

La participación en la presente campaña implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones, así como el tratamiento y transferencia de los datos personales de los Clientes a las clínicas donde se brindará la consulta médica y se realizarán los exámenes médicos básicos.

#### **Contacto de Protecta Security:**

- Para cualquier consulta o reclamo relacionado con la presente campaña, los participantes pueden contactarse con Protecta Security a través de: Contáctanos Lima: 01-391-3000, Provincias: 0801-1-1278 o escribiéndonos al correo: [clientes@protectasecurity.pe](mailto:clientes@protectasecurity.pe).
- Horario de atención: De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. (excepto feriados).