



Si tienes instalado el App de Protecta Security, sólo debes presionar el botón rojo y te contactarás en segundos con nuestra Central de Atención al Cliente de Protecta Security.

¿Cómo atenderte si requieres atención médica por SOAT?

Reporte de Siniestros

Puedes proceder de cuatro formas:



▶ Opción 1 Llamando a la PNP

- ✓ Inmediatamente después del siniestro, llamar a la PNP.
- ✓ La PNP brindará el apoyo de traslado de los afectados a la clínica/hospital más cercana.
- ✓ El centro médico reporta el siniestro a Protecta Security.



▶ Opción 2 Traslado directo a la clínica

- ✓ Si no llamas a la PNP porque requieres atención inmediata, puedes hacer el traslado directamente al establecimiento de salud.
- ✓ El centro médico reportará el siniestro a Protecta Security.



▶ Opción 3 Cuando eres quien ocasionó el accidente

- ✓ Si eres quien ocasiona el accidente, comunícate con la **Central de Atención al Cliente de Protecta Security: (01)391-3000** y marca la **opción 1** luego **opción 1**.
- ✓ Si te encuentras en provincia, contáctanos al **0801-1-1278**.
- ✓ Se te solicitará trasladar al siniestrado al centro médico más cercano.
- ✓ Regulariza la denuncia policial con la información solicitada por la PNP.
- ✓ Deja tu SOAT en el centro médico para que reporten el siniestro a Protecta Security.



▶ Opción 4 Cuando el chofer que ocasionó el siniestro se da a la fuga

- ✓ Si eres testigo del siniestro, comunícate con la PNP. Apunta la placa de los vehículos, los nombres de los involucrados y detalles del accidente.
- ✓ Durante la intervención policial, se tomarán los datos de los vehículos y se realizará una denuncia policial.
- ✓ La PNP traslada al siniestrado al centro médico más cercano.
- ✓ El centro médico reporta el siniestro a Protecta Security.

Recuerda que ante cualquiera de los casos, es **MUY IMPORTANTE** que apuntes la **PLACA del vehículo involucrado en el accidente** para hacer efectiva la atención médica a través del SOAT.

Ante cualquier duda o solicitud, comunícate con nuestra Central de Atención al Cliente de Protecta Security: **(01)391-3000** y marca la **opción 1** luego **opción 3**. Si te encuentras en provincia, contáctanos al **0801-1-1278**.

¿Cómo gestionar la continuidad de la atención ambulatoria SOAT?

Atención emergencia SOAT



1. El Centro médico es el que va solicitar la carta de garantía vía email para las siguientes atenciones ambulatorias del lesionado, con 48 horas de anticipación como mínimo para cada control post emergencia.
2. El Lesionado deberá dejar: - Órdenes médicas - Citas - Presupuestos - etc. al Centro de Salud (Admisión Ambulatoria), para que puedan solicitar la carta de garantía.
3. Nuestro ejecutivo de cartas de garantía realiza las validaciones correspondientes para emitir y enviar la carta de garantía. Cabe recalcar que estas solicitudes son evaluadas por el departamento de auditoría médica.
4. Para información sobre cartas de garantía, puedes escribirnos al correo: **cartasgarantia@protectasecurity.pe**
5. Si tienes algún requerimiento o necesitas información para alguna solicitud y/o presentar documentos para reembolso u otros relacionados a la póliza de SOAT, puedes escribirnos al correo: **solicitudes@protectasecurity.pe**

Para cualquier consulta sobre la carta de garantía solicitada, llámanos al **(01)391-3000**, opción 3. Si te encuentras en provincia, contáctanos al **0801-1-1278**.